

Vielen Dank für Ihre Anfrage INC-0008711 CRM:0100716

Von: VVT Feedback-Team (feedback@vvt.at)
An: redaktionsbuero_inderst@yahoo.de
Datum: Mittwoch, 15. April 2026 um 08:01 MESZ

Sehr geehrter Fahrgast,

vielen Dank für Ihre Anfrage, wir werden diese unter der Vorgangnummer INC-0008711 bearbeiten.

Wir bemühen uns, alle Vorgänge so schnell wie möglich zu bearbeiten und halten Sie über den Status Ihres Vorganges auf dem Laufenden. Sollten Sie in der Zwischenzeit weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

VVT Feedback-Team



www.vvt.at



Registriert beim Landesgericht Innsbruck unter FN 193350p | DVR 1049755 | UID ATU51402405

Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Wenn Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich an die kostenlose und unabhängige Schlichtungsstelle wenden. Nutzen Sie hierfür das Schlichtungsantragsformular auf www.apf.gv.at. Sollte die elektronische Übermittlung nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post, z.H. Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Wien.

Neutral Agency for Passenger Rights (apf)

If you do not agree with the decision provided, you may reach out to the conciliation committee. Please use the complaint form provided on <https://en.apf.gv.at/>. You may also submit your complaint with all the necessary enclosures by post or fax if online submission is not possible for you: Agency for Passenger Rights, Railway department, Linke Wienzeile, 4/1/6, 1060 Vienna.